

Утверждаю:

Главный врач

С.В. Мартиросян



План мероприятий МБУ «ДГБ № 10» по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан в сфере здравоохранения - по результатам проведенной в 2014 году независимой оценки качества оказания услуг в учреждении

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	Проведение мероприятий по оптимизации работы регистраторов, тренингов и семинаров, посвященных порядку осуществления регистрациями записи на прием к участковым педиатрам и узким специалистам; проведение разъяснительных бесед с заведующими структурными подразделениями и участковыми педиатрами о порядке направления пациентов на прием к узким специалистам.	в течение 2015 года	Заместитель главного врача по АПС – Степаненко С.Н.	Снижение длительности ожидания очереди в регистратуру.
2	Проведение косметических ремонтов в структурных подразделениях МБУ «ДГБ № 10» по адресам: <ul style="list-style-type: none">• ул. Тургенева, 15 – консультативное отделение № 1 поликлиники № 1• ул. Сулимова, 41 – педиатрическое отделение № 2 поликлиники № 1• ул. Уральская, 52/2 – педиатрическое отделение № 3 поликлиники № 1• ул. Педагогическая, 23 – консультативное отделение № 1 поликлиники № 2	в течение 2015 года	Заместитель главного врача по АХЧ – Маркина Н.Б.	Улучшение состояния помещений в структурных подразделениях МБУ «ДГБ № 10».

3	<p>Регулярное проведение тренингов и семинаров, посвященных соблюдению норм этики и деонтологии при работе с пациентами, (с привлечением профессионального психолога) для администраторов, врачей и медицинских сестер, работающих в структурных подразделениях МБУ «ДТБ № 10».</p>	<p>в течение 2015 года</p>	<p>Заместитель главного врача по АПС – Степаненко С.Н. Специалист по связям с общественностью Ломаева Я.Ю. Педагог-психолог Урубкова А.А.</p>	<p>Соблюдение сотрудниками МБУ «ДТБ № 10» норм этики и деонтологии при работе с пациентами.</p>
4	<p>- Разработка методического материала и рекомендаций для врачей и медицинских сестер по соблюдению норм и правил, федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в части статьи № 22). - Проведение обучающих семинаров для сотрудников МБУ «ДТБ № 10», посвященных соблюдению норм и правил, федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».</p>	<p>в течение 2015 года</p>	<p>Руководитель центра медико-социальной поддержки беременных женщин, оказавшихся в трудной ситуации, врач-психотерапевт Ярославцева Т.Г. Заместитель главного врача по АПС – Степаненко С.Н.</p>	<p>Выполнение сотрудниками статьи 22 федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при работе с пациентами</p>
5	<p>Регулярное внедрение новых клинических протоколов</p>	<p>в течение 2015 года</p>	<p>Заведующая организационно-методическим отделом – Перевозкина О.В.</p>	<p>Повышение качества оказания медицинской помощи в КСС МБУ «ДТБ № 10»</p>
6	<p>Приведение информации, размещенной на собственном сайте МБУ «ДТБ № 10»: bolnitsa10.ekaterinburg.rf в сети Интернет, в соответствии с нормативными документами.</p>	<p>второй квартал 2015 года</p>	<p>Специалист по связям с общественностью Ломаева Я.Ю.</p>	<p>Повышение информированности пациентов МБУ «ДТБ № 10»</p>
7	<p>- Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86п «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» - Регулярное размещение достоверной информации собственном сайте в сети интернет: bolnitsa10.ekaterinburg.rf.</p>	<p>в течение 2015 года</p>	<p>Заместитель главного врача по экономике – Тарасова Т.И.</p>	<p>Обеспечение информационной открытости МБУ «ДТБ № 10»</p>